

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Pengelolaan Media Sosial Biro Administrasi Pimpinan Jawa Barat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom. Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan untuk mengeksplorasi dan menganalisis pengelolaan media sosial Biro Adpim Jabar, dengan menggunakan model perencanaan *The Circular Model of Some (Share, Optimize, Manage, Engage)* oleh Regina Luttrell.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidaklah mungkin tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penulisan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Adiwijaya, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
2. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
3. Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Indria Angga Dianita, S.Sos., M.A.B selaku Dosen Wali sekaligus Pembimbing Peneliti yang sudah berjasa mulai dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih sudah membimbing, memberi dukungan baik dalam bentuk doa, tenaga, hati dan kesabaran dalam membimbing Peneliti.
5. Chairunnisa Widya Priastuty, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing memiliki peran besar bagi peneliti dengan menyempatkan waktu, memberikan dukungan doa, tenaga, pikiran, hati serta kesabaran dalam membimbing peneliti sehingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama peneliti mengikuti studi di Universitas Telkom.
7. Kepada Teh Nurul Asri Mulyani dan Kang Sofyan Permana Putra yang telah bersedia menjadi informan Kunci. Kepada Kang Andhika Pratama, Teh

Anindita Nurjihan Dwi Tresnowati dan Kang Alif Maulana atas kesediaannya menjadi informan Pendukung serta memberikan waktu dan kebutuhan informasi kepada peneliti secara sukarela dan baik. Serta kepada pihak-pihak lain dari Biro Administrasi Pimpinan Jawa Barat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-satu yang telah membantu kelancaran penelitian.

8. Kepada Kak Luky Fitriani sebagai informan ahli yang telah memberikan informasi untuk menambah data pada penelitian ini.
9. Orang tua peneliti, Bapak Irman Sandi dan Ibu Hayatul Nufus yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, membimbing, serta banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Dengan kerendahan hati, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada Bapak dan Ibu.
10. Untuk saudara/i peneliti, Nahmera dan Faiq yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Ananda, Alsa dan Bayu selaku teman seperjuangan peneliti yang telah banyak membantu dan saling menyemangati peneliti.
12. Kepada Yasmin, Aya, Muthi, Disa, Kamel, Ara, Nadia, Angel, Kamu, teman-teman KM 04-07 dan MC-07 selaku teman baik peneliti dimasa perkuliahan.
13. Kepada Muthia, Aurel, Rindi, Faris, Craven, dan Acin selaku teman baik peneliti selama magang.
14. Untuk seluruh member EXO terutama Chanyeol yang telah menghibur dan menjadi penyemangat peneliti selama menjalani studi hingga menyelesaikan skripsi ini.

Dengan demikian, peneliti berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi diri peneliti, mahasiswa Universitas Telkom dan pihak lainnya.

Bandung, 16 Juli 2024



Hadhira Razika Sandi

NIM: 1502204201