

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Insurance Technology (Insurtech).....	11
2.2. Model Bisnis (<i>Business Model</i>).....	14
2.3. Penelitian Terdahulu	30
2.4. Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian.....	48
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3. Tahapan Penelitian	53
3.4. Situasi Sosial	54
3.5. Pengumpulan dan Sumber Data	55

3.6.	Uji Validitas dan Realibilitas	57
3.7.	Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1.	Karakteristik Narasumber.....	61
4.2.	Hasil Penelitian	61
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		104