

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Model Bisnis Perusahaan *Insurance Technology* di Indonesia (Studi Kasus pada Premiro.com)” sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi guna mendapatkan gelar magister pada program studi Manajemen Program Jarak Jauh di Telkom *University*. Tak lupa juga penulis panjatkan Shalawat serta salam bagi junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadikan pedoman bagi kehidupan umat muslim di seluruh dunia.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak, tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dadan Rahadian, ST., MM selaku dosen pembimbing ke-1 dan sekaligus dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis selama ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.SOS., M.SI.M selaku dosen pembimbing ke-2 yang telah mengerahkan waktu dan usahanya dalam membantu mengarahkan dan membimbing penulis dalam proses penyusunan tesis hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) atas dukungan dan bimbingannya selama proses penulisan tesis ini. Kebijakan yang telah Ibu tetapkan, serta penyediaan fasilitas dan sumber daya yang memadai, sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M selaku ketua program studi Magister Manajemen Program Jarak Jauh yang telah memberikan motivasi dan dukungan moral

kepada seluruh mahasiswa yang sangat berperan dalam menyelesaikan studi ini.

5. Kedua orang tua penulis Bapak Joko dan Ibu Sari atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan hingga penyelesaian tesis ini. Tanpa pengorbanan dan dorongan dari orang tua, penulis tidak akan bisa mencapai titik ini.
6. Seluruh mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Program Jarak Jauh Universitas Telkom angkatan 45, khususnya mahasiswa konsentrasi *Fintech* yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan tesis.
7. Orang terdekat dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan saran yang sangat berharga.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dengan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan referensi bagi peneliti lain dalam penyusunan tesis.

Bekasi, 20 Juni 2024



Farrastya Ayuningrum S

2403211036