

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karna atas rahmat dan ijinnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI PT BANK XYZ JAKARTA BARAT”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi PJJ Magister Manajemen.
3. Ibu Dr. Anisah Firli, S.M.B., M.M selaku Dosen Wali yang sudah membantu proses akademik dan memberikan perhatian sehingga dapat menjalani proses tesis ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian serta memberikan ilmu, motivasi, dan arahan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A dan Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D dan Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Akademik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis PJJ Universitas Telkom yang telah membantu proses perkuliahan berlangsung
7. Ibu Head Operation Bank XYZ di Jakarta Barat atas bantuannya dalam memberikan izin serta berbagai atas penelitian yang dibutuhkan penulis.

8. Seluruh karyawan Bank XYZ atas kerja sama dan bantuannya untuk meluangkan waktu sebagai responden dalam penelitian.
9. Orang tua penulis, Ibu Rosida Sinaga dan adik-adikku Robby dan Indah atas segala dukungan, doa, kasih sayang, materi, motivasi dan masukan dalam mengerjakan tesis ini.
10. Teman-teman seperjuangan penulis selama menulis tesis ini, Mas Farhan, Indra, Agung, Mba Redha, Sabrina, Henni, Metta dan teman-teman lain di kelas MM PJJ 47 01 yang sudah memberikan dukungan, motivasi, kerja samanya sejak perkuliahan dan perjalanan tesis ini berlangsung.
11. Teman-teman dosen saya dari Telkom Jakarta Mba Wina, Malda, Syifa, Lia, dan teman saya Ransen, Nanda, Mas Reza, Mas Fathur, Riztan dan Elis yang sudah memberikan motivasi doa dan dukungan perjalanan tesis ini.
12. Semua pihak yang terlibat namun tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penyelesaian tesis ini dari awal hingga akhir.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak akademik maupun bagi perusahaan serta pembacanya.

Bandung, 22 Juni 2024



Juwita Christina Sirait