

**SOCIAL NETWORK ANALYSIS AND TEXT ANALYSIS FOR BRAND  
PERCEPTION IN INDONESIAN BUSINESS PROCESS OUTSOURCING FIRMS**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
MAGISTER MANAJEMEN dari Program Studi MANAJEMEN PJJ

**Disusun Oleh:**

**Nama: Ety Baita Rahmah**

**NPM: 2403211043**



**MANAJEMEN PJJ  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**