

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Lintasarta Central Sumatera Area. Fenomena dalam penelitian ini adalah tingginya angka *turnover* pada karyawan Lintasarta Central Sumatera Area ini.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, sampel dalam penelitian ini merupakan seluruh jumlah populasi dengan menerapkan metode *sampling jenuh*, dimana kuesioner disebarkan kepada 115 orang karyawan Lintasarta Central Sumatera Area. Setelah kuesioner dikembalikan, selanjutnya data tersebut diuji validitas dan reliabilitas, kemudian dilanjutkan dengan dengan analisis deskriptif, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan *Q-Square* untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dan pengujian hipotesis secara parsial menggunakan *path coefficients*, *t-statistics* dan tingkat signifikansi (*p-value*) untuk mengetahui seberapa besar beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* dan seberapa besar kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention***