

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Perancangan Platform Digital Ekosistem Umrah: Analisis Konseptual Dan Pendekatan Desain Menggunakan Design Thinking”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Manajemen PJJ Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Bpk. Atmo Sugiyono dan Ibu Sarwi, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti.
2. Istri tercinta Isna Hastuti Ratnaningsih dan anak-anak tersayang Muhammad Alvis Farzana, Rifayya Quinsha Isyana dan Adzkiya Nafiza Ainaya atas dukungan dan pengertiannya selama masa studi.
3. Jurry Hatammimi, SE., MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama penulisan tesis ini.
4. Dr. Dadan Rahadian ST., MM. dan Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M., selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan berharga untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Rekan-rekan seangkatan S-2 Program Studi Manajemen PJJ Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung
6. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dalam bidang ekosistem digital Umrah.

Sri Wiyana
2403221066