KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas izin, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Dalam proses pelaksanaan pembuatan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

- Orang tua penulis yakni Andy Moh Gazali Lukman dan Endang Sri Utama. Serta Andhika Fajrah dan Aditya Uwais selaku adik penulis dan keluarga besar Lukman yang telah memberikan doa, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
- 2. PT. XYZ yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
- 3. Bapak Prafajar Suksessanno Mutaqqin, S.T., M.T., ESLog. Selaku pembimbing satu dan dosen wali yang telah menyempatkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
- 4. Bapak Putu Giri Artha Kusuma Putu Giri Artha Kusuma, S.T., M.T., CPLM., ESLog. Selaku pembimbing kedua atas arahan yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
- 5. Teman-teman penulis *Good Girls, Upstair*, dan Kentang yang sudah membantu dan memperhatikan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir.
- 6. Erdin Pratama Prayoga. Selaku pasangan penulis yang sudah membantu, memahami, dan selalu mengerti emosi penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

7. Angkatan 44 *Digital Supply Chain* Universitas Telkom. Untuk segala informasi, bantuan, dan doa yang kalian berikan untuk penulis selama penyusunan Tugas Akhir

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan ataupun pemilihan kata yang kurang berkenan. Besar harapan penulis agar Tugas Akhir ini dapat menjadi manfaat bagi banyak pihak serta dapat dijadikan bahan referensi dalam melakukan kegiatan-kegiatan akademik maupun non-akademik dimasa yang akan datang.

Bandung, 06 September 2024

Shaidah Putri Andieni Lukman