

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kondisi Jalan di Prov. Jawa Barat .....	2
Gambar I. 2 Persentase Status Pemesanan AMP UPTD Jawa Barat .....	3
Gambar I. 3 Penurunan Suhu <i>Hot Mix</i> .....	4
Gambar I. 4 <i>Fishbone Diagram</i> .....	7
Gambar II. 1 Skema Pengoperasian AMP .....	12
Gambar II. 2 <i>Triple Constraint</i> .....	13
Gambar II. 3 <i>KPI Life Cycle</i> .....	15
Gambar II. 4 <i>Four Perspective Balanced Scorecard</i> .....	18
Gambar III. 1 Kerangka Berpikir .....	31
Gambar III. 2 Sistematisa Penyelesaian Masalah .....	32
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi AMP Jawa Barat .....	36
Gambar IV. 2 Proses Bisnis Pengadaan Infrastruktur Jalan di Jawa Barat .....	37
Gambar IV. 3 Proses Bisnis Pada Unit Bisnis AMP .....	38
Gambar IV. 4 Perancangan Proses Pembentukan Sasaran Strategis dan <i>KPI</i> .....	51
Gambar IV. 5 <i>Strategy Map</i> .....	52
Gambar IV. 6 Hierarki Keputusan .....	57
Gambar IV. 7 <i>Use Case Diagram Dashboard</i> .....	89
Gambar IV. 8 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Keuangan .....	91
Gambar IV. 9 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Pelanggan .....	91
Gambar IV. 10 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Proses Bisnis Internal .....	92
Gambar IV. 11 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Pembelajaran dan Perkembangan .....	92