

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Alternatif Solusi	7
I.3. Perumusan Masalah	9
I.4. Tujuan Penelitian	9
I.5. Batasan Penelitian dan Asumsi	9
I.6. Manfaat Penelitian	10
I.7. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1. <i>Asphalt Mixing Plant (AMP)</i>	12
II.2. Proyek Konstruksi	13
II.3. <i>Physical Distribution</i>	13
II.4. <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	14
II.5. Analisis <i>SWOT</i>	16

II.6. <i>Balanced Scorecard</i>	17
II.6.1. <i>Financial Perspective</i>	19
II.6.2. <i>Customer Perspective</i>	20
II.6.3. <i>Process Business Internal Perspective</i>	21
II.6.4. <i>Learning and Growth Perspective</i>	21
II.7. Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja Organisasi	22
II.8. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	26
II.8.1. Normalisasi	28
II.9. Tugas Akhir Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1. Kerangka Berpikir	31
III.2. Sistematisasi Penyelesaian Masalah.....	31
III.2.1. Tahap Pendahuluan.....	32
III.2.2. Tahap Pengumpulan Data.....	33
III.2.3. Tahap Pengolahan Data	34
III.2.4. Tahap Analisa Data	35
III.2.5. Tahap Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV PENGOLAHAN DATA	36
IV.1. Profil Perusahaan	36
IV.1.1. Struktur Organisasi <i>AMP</i>	36
IV.2. Proses Perancangan.....	36
IV.2.1. Visi Misi Unit Bisnis <i>Asphalt Mixing Plant</i> Provinsi Jawa Barat	36
IV.2.2. Proses Bisnis Internal	37
IV.2.3. Pengembangan Sasaran Strategis	38
IV.2.4. Penyusunan <i>Strategy Map</i>	52
IV.2.5. Hasil Rancangan dan Identifikasi <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	53

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Alternatif Solusi	7
I.3. Perumusan Masalah	9
I.4. Tujuan Penelitian	9
I.5. Batasan Penelitian dan Asumsi	9
I.6. Manfaat Penelitian	10
I.7. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1. <i>Asphalt Mixing Plant (AMP)</i>	12
II.2. Proyek Konstruksi	13
II.3. <i>Physical Distribution</i>	13
II.4. <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	14
II.5. Analisis <i>SWOT</i>	16
II.6. <i>Balanced Scorecard</i>	17