

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI MENGGUNAKAN MATRIKS SWOT DAN QSPM (STUDI KASUS PADA UMKM GUZZINI)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi S2 MANAJEMEN Program Jarak Jauh Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing-1, Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. yang selalu memberikan petunjuk dan bimbingannya setiap saat sehingga saya bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Penguji-1 Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC. Dan Penguji-2 Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. yang memberikan kritik dan saran yang membangun di seminar dan sidang tesis demi kesempurnaan tesis saya ini.
3. Dosen Wali dan juga Pembimbing-2, Ibu Dr. Anisah Firli, S.MB. M.M. yang selalu mendukung pembelajaran saya di MM PJJ ini dan juga memberikan saya petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Orang Tua, Bapak Adam Zulfikri dan Ibu Syafria Ningsih yang selalu memberikan doa dan semangatnya setiap saat.
5. Adik kandung, Ja'far Hifdzullisan yang memberikan doa dan dukungan setiap saat.
6. Pihak-pihak Guzzini, Bapak Julius dan Bapak Calvin yang mendukung untuk mendapatkan data yang diperlukan.
7. Sahabat-sahabat S2 MM PJJ yang saling menyemangati satu sama lain.
8. Seluruh keluarga dan teman-teman yang mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian S2 dan tesis saya ini.

Terimakasih sebanyak-banyaknya, semoga Allah SWT membalas budi dan amal semuanya dengan yang lebih baik.