

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak lupa saya ucapkan terimakasih karena dalam proses pembuatan tugas akhir ini banyak mendapatkan motivasi, ilmu, kritik dan saran yang dapat membuat saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu saya haturkan banyak terimakasih kepada:

1. Dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Maria Sugiati, SE.AK., M.M. yang telah membimbing saya selama ini dengan luar biasa sabarnya hingga sampai saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya yang telah mendukung selama masa studi pascasarjana ini baik dalam bentuk doa maupun motivasi.
3. Tidak lupa untuk Istri saya beserta kedua anak saya yang telah memberikan dukungan penuh selama ini demi menyelesaikan studi pascasarjana.
4. Untuk teman-teman seluruh Angkatan MM-PJJ-47 yang telah memberikan semangat satu sama lain untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Untuk teman-teman seperbimbingan untuk dosen pembimbing Ibu Maria Sugiati karena telah Bersama-sama kurang lebih 1 tahun berdiskusi terkait penyelesaian makalah ini.
6. Untuk PT Telkomsel dan manager saya saat ini karena telah memberikan saya waktu dan kelonggaran untuk dapat menyelesaikan studi pascasarjana saya.
7. Untuk seluruh responden yang bersedia membantu memberikan tanggapan terkait penelitian ini.

Tanpa dukungan kalian semua, makalah ini mungkin tidak ada artinya. Semoga Rahmat Allah selalu tercurahkan dan melindungi kalian semua serta selalu diberikan kesehatan dimanapun berada. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kontribusinya.

*Wassalamualaikum Wr Wb .*