

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	37
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Karakteristik Responden	62
4.2 Hasil Penelitian	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	87
KESIMPULAN DAN SARAN	92

5.1	Kesimpulan	92
5.2	Limitasi	92
5.3	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		96