

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, saya dapat Menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “USULAN KEBIJAKAN PERSEDIAAN SUKU CADANG PURNA JUAL MENGGUNAKAN METODE CONTINUOUS REVIEW DENGAN MEMPERTIMBANGKAN EXPECTED BACKORDER UNTUK MENINGKATKAN FILL RATE PRODUK DI PT. XYZ”.

Tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah untuk dapat memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di program studi S1 Teknik Logistik/ Digital Supply Chain Telkom University. Pada laporan tugas akhir ini penulis menyusun berdasarkan data sesungguhnya yang berasal dari observasi yang penulis dapatkan selama melaksanakan tugas akhir pada Departemen *Customer Support, Parts and Logistics* di PT. XYZ.

Pada penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa- penulis tidak dapat menyelesaikan laporan tugas akhir sendiri, maka dari itu penulis ingin berterimakasih kepada:

Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas akhir yang berjudul “Usulan Kebijakan Persediaan Suku Cadang Purna Jual Menggunakan Metode *Continuous Review* Dengan Mempertimbangkan *expected backorder* Untuk Meningkatkan *Fill Rate Product* di PT. XYZ”.

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
2. Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T., ESLog. selaku ketua program studi Teknik Logistik / Digital Supply Chain Universitas Telkom.
3. Bapak Prafajar Suksessanno Muttaqin, S.T., M.T., ESLog. selaku dosen pembimbing 1 akademik Telkom University yang sudah membimbing dan memberikan arahan serta memberikan saran dan

masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

4. Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T., ESLog. selaku dosen pembimbing 2 akademik Telkom University yang sudah membimbing dan memberikan arahan serta memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
5. Bapak Alif Ruzy Kurnia selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmunya serta membantu dalam proses berlangsungnya tugas akhir.
6. Bapak Apri Aldi selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmunya serta membantu dalam proses berlangsungnya tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis perbuat, baik yang di sengaja maupun tidak sengaja. Oleh karena itu, penulis ingin meminta maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan guna menjadi bahan evaluasi untuk memperbaiki laporan selanjutnya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca sebagai referensi bersama untuk menambah ilmu pengetahuan dan menjadi bahan penelitian selanjutnya.