

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	59
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61

3.7	Teknik Analisis Data	64
3.8	Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Pengumpulan Data	73
4.2	Karakteristik Responden.....	73
4.3	Hasil Penelitian	78
4.4	Pembahasan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN.....		132