

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	7
I.3 Perumusan Masalah.....	8
I.4 Tujuan.....	8
I.5 Manfaat	8
I.6 Batasan	8
I.7 Sistematika Penulisan.....	9
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Pengukuran Kinerja	11
II.1.1. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	11
II.1.2. Tujuan Pengukuran Kinerja	11
II.1.3. Manfaat Pengukuran Kinerja	12

II.2	Indeks Kinerja	12
II.3	<i>Analytical Hierarchi Process (AHP)</i>	12
II.3.1.	Pengertian Analitical Hierarchi Process (AHP).....	13
II.3.2.	Prinsip-Prinsip <i>Analytical Hierarchi Process (AHP)</i>	13
II.4.2.	Prosedur Analitical Hierarchi Process (AHP).....	15
II.4	Alasan Pemilihan Metode.....	16
II.5	Perbandingan Tugas Akhir Terdahulu	16
Bab III	SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	18
III.1	Kerangka Berpikir	18
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	19
III.2.1	Tahap Pendahuluan	20
Bab IV	PENGOLAHAN DATA.....	22
IV.1	Tingkat Kepentingan dalam Analitical Hierarchy Process (AHP).....	22
IV.2	Perhitungan Geomean Antar Perspektif	22
IV.2.1	Perhitungan Geomean Antar Perspektif.....	23
IV.2.2	Perhitungan Geomean Antar Perspektif Keuangan.....	23
IV.2.3	Perhitungan Geomean Antar Perspektif Penerima Manfaat	24
IV.2.4	Perhitungan Geomean Antar Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	25
IV.2.4	Perhitungan Geomean Antar Perspektif Proses Bisnis Internal....	28
IV.3	Perhitungan Matriks Perbandingan Berpasangan.....	33
IV.3.1	Matriks Awal Pembobotan Antar Perspektif	34
IV.3.2	Matriks Awal Pembobotan Antar Perspektif Keuangan	34
IV.3.3	Matriks Awal Pembobotan Antar Perspektif Penerima Manfaat .	35
IV.3.4	Matriks Awal Pembobotan Antar Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	36

IV.3.5 Matriks Awal Pembobotan Antar Perspektif Proses Bisnis Internal	39
IV.4 Normalisasi Matriks	44
IV.4.1 Normalisasi Matriks dan Uji Konsistensi Antar Perspektif.....	45
IV.4.2 Normalisasi Matriks dan Uji Kompetensi Perspektif Keuangan.....	46
IV.4.3 Normalisasi Matriks dan Uji Kompetensi Perspektif Penerima Manfaat	48
IV.4.4 Normalisasi Matriks dan Uji Kompetensi Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	51
IV.4.5 Normalisasi Matriks dan Uji Kompetensi Perspektif Proses Bisnis Internal	55
IV.5 Skala Likert Sembilan	59
Bab V ANALISIS HASIL PERANCANGAN	62
V.1 Analisis Pembobotan	62
V.2. Analisis Bobot Relatif	65
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
VI.1 Kesimpulan	69
VI.2 Saran.....	69
Referensi	70
LAMPIRAN	71