

KATA PENGANTAR

Dalam proses penyusunan buku Tugas Akhir Capstone Design ini, penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya serta kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan buku Tugas Akhir Capstone Design berjudul “KOMPARASI SENTIMENT ANALYSIS PADA REVIEW APLIKASI TOKOPEDIA DAN SHOPEE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE DENGAN METODE TF-IDF”. Buku Tugas Akhir Capstone Design ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom. Buku Tugas Akhir Capstone Design ini dibuat untuk itu dalam mengatasi kurang efektifnya sistem rating berupa bintang pada aplikasi *Google Play Store* menggunakan algoritma *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine* dengan TF-IDF. Sentiment analysis ini nantinya akan memfokuskan pada aplikasi Tokopedia dan Shopee karena merupakan dua aplikasi teratas pada kategori *e-commerce* di *Google Play store*. Diharapkan dengan adanya komparasi ini, perbedaan sentimen pada masing-masing aplikasi dapat dianalisa dan ditampilkan dengan aplikasi web. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan buku Tugas Akhir Capstone Design ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap mendapat kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perkembangan buku ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas semua kebaikan dan keikhlasan dari semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan buku Tugas Akhir Capstone Design ini.