

## ABSTRAK

Perangkat elektronik rumah tangga telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari, terutama di era globalisasi ini. Namun, masyarakat perkotaan sering menghadapi tantangan dalam mendapatkan layanan service dan maintenance yang andal dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang prototype aplikasi mobile yang menyediakan layanan service dan maintenance peralatan elektronik rumah tangga yang mudah diakses, terpercaya, dan transparan.

Dengan menggunakan metode pengumpulan data seperti kuesioner, analisis aplikasi serupa, dan wawancara, penelitian ini mengidentifikasi masalah utama yang dihadapi pengguna, termasuk kurangnya informasi tentang penyedia jasa yang terpercaya, biaya layanan yang tidak transparan, dan keterbatasan akses ke tempat service. Hasil dari penelitian ini diharapkan menghasilkan aplikasi yang memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan service dan maintenance, mengurangi ketidakpastian biaya dan kualitas layanan, serta meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam perawatan peralatan elektronik rumah tangga. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif yang menjawab kebutuhan masyarakat perkotaan dalam bidang ini.