

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWt, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Pelanggan Aplikasi Hotel Di Traveloka*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Tentunya dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan berupa motivasi, kritik, saran, dan doa dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kesehatan, dan kebahagiaan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan membagikan ilmunya kepada penulis, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan rutin, arahan, dan saran yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Dosen penguji 1 dan penguji 2 proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos.,M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, informasi selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Kedua orang tua tersayang, Mamah dan Bapak yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, motivasi, nasihat, perhatian, pengorbanan, semangat yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat selama ini.
9. Sahabat terkasih seperjuangan dan terdekat selama masa perkuliahan Asa, Tipa, Savira, Jeje, Dinka, Vianty, Lala, Muna, Diva yang selalu memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, selalu menemani, dan membantu segala hal selama penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat terkasih sejak SMA, Eno dan Galuh yang selalu memberi dukungan dan semangat dari jarak jauh, namun dukungan itu sangat berarti bagi penulis.
11. Sahabat terkasih Kireina Fahira yang telah memberi dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Teman terkasih Asadel yang telah memberi dukungan, semangat, canda dan tawa, mendengarkan keluh kesah, dan membantu penulis dalam segala hal selama penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan Karunian-Nya kepada mereka semua.
14. Yang terakhir, terima kasih sebanyak-banyaknya untuk diri sendiri selaku penulis yang sudah berhasil bertahan dan telah berjuang dalam menikmati proses panjang skripsi ini, yang telah melalui berbagai macam hambatan dalam proses pengerjaan skripsi ini untuk menyelesaikannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknis penulisan, penempatan bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai

bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan terutama mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vina Anindia', with a stylized flourish at the end.

Vina Anindia
NIM: 1501200215