

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	3
1.1.3 Visi dan Misi.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Manajemen Kinerja.....	13
2.1.3 Metode <i>The Balance Scorecard</i> .....	14
2.1.4 KPI (Key Performance Indicator) .....	16

2.1.5 Penentuan KPI Leading dan KPI Lagging .....	17
2.1.6 AHP ( <i>Analytical Hierarchy Process</i> ).....	17
2.2 Peneliti Terdahulu .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Sumber Data.....	37
3.2.1 Data Primer .....	37
3.2.2 Data Sekunder .....	38
3.3 Tahapan Penelitian .....	39
BAB IV .....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Implementasi The Balanced Scorecard.....	42
4.2 Penentuan Lagging dan Leading Indicator .....	44
4.3 Analisis Hasil Pembobotan dan Penentuan Target .....	46
4.3 Penentuan Insentif Kepada Karyawan .....	74
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran untuk perusahaan .....	82
5.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	87