

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Self Efficacy.....	14
2.1.1 Pengertian Self Efficacy.....	14
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Self Efficacy	16
2.1.3 Fungsi Self Efficacy	16
2.1.4 Dimensi Self Efficacy	17
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	21
2.2.5 Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Kinerja Karyawan	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24

2.3.3	Tujuan dan Manfaat Kinerja	26
2.3.4	Pengukuran Kinerja Karyawan	26
2.3.5	Dimensi Kinerja Karyawan.....	28
2.4	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.6	Penelitian Terdahulu	32
2.7	Kerangka Pemikiran.....	45
2.8	Hipotesis Penelitian.....	47
2.9	Ruang Lingkup Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Variabel Operasional.....	48
3.2.1	Variabel Operasional.....	48
3.2.2	Skala Pengukuran.....	51
3.3	Tahapan Penelitian	52
3.4	Populasi dan Sampel	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas	55
3.5.1	Uji Validitas	55
3.5.2	Uji Reabilitas.....	57
3.6	Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1	Statistik Deskriptif	59
3.6.2	Method of Succesive Interval (MSI).....	60
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.1	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Karakteristik Responden	65
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68

4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Analisis Deskriptif	69
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.3.1 Uji Normalitas.....	87
4.3.2 Uji Multikolinearitas	88
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.4 Analisis Data	89
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	89
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	90
4.5 Pembahasan.....	93
4.5.1 Pengaruh Self-efficacy terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.5.3 Pengaruh Self-efficacy dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	96
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	98
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	103