

KATA PENGANTAR

Bismillah Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan rasa senang hati penulis mempersembahkan skripsi ini, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pemecahan Masalah Tim dengan Proses Bisnis Agile untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Menggunakan Analisis NVIVO di PT XYZ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.

Penelitian ini mengungkapkan tentang tantangan, solusi, kompetensi, serta manfaat dengan penerapan kerangka *agile* untuk meningkatkan kinerja karyawan dan menjadikannya sebagai kerangka kerja baru yang dapat diuji di penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan selesai dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi saran, dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.
2. PT XYZ yang bersedia dan mendukung penelitian ini dalam proses wawancara, memberikan informasi dan sudut pandang pegawai terhadap Agile Ways of Working sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
5. Kedua Orang Tua penulis, yang telah menemani penulis, memberikan doa dan dukungan moral serta materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

6. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan semangat, membantu memberikan dukungan kepada penulis dalam perjuangan proses penelitian ini.
7. Entitas kampus yang telah membantu dan mempermudah proses jalannya pembuatan skripsi ini.
8. Muhammad Haikal, Alya Rachmatya Puteri, Mourien Andina, Olivia Tahira S., Zalva Maurilla, Angelita Simbolon yang tidak pernah lelah untuk menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
9. Abida Qonita atau penulis sendiri karena yang berkomitmen untuk memberikan yang terbaik dan selalu memiliki ambisi untuk belajar serta berusaha untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah sama juga halnya dengan skripsi ini, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam pemahaman teman-teman dan juga instansi yang sedang maupun beranjak untuk mengimplementasikan Agile Ways of Working pada perusahaannya.

Bandung, 20 Juli 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abida Qonita', with a large, stylized flourish underneath.

Abida Qonita

NIM 1501201475