

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Waktu dan Periode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Rangkuman Teori.....	8
2.1.1 S-O-R (<i>Stimulus-Organism-Response</i>).....	8
2.1.2 Pesan Kampanye.....	10
2.1.3 Persepsi Harga	12
2.1.4 Brand Image.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis Penelitian	22
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	25
3.2.1 Operasional Variabel	25

3.2.2 Skala Pengukuran.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.2 Jenis Data.....	36
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.1 Uji Validitas	37
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6 Teknik Analisa Data	41
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2 <i>Partial Least Square-Structural Equation Modelling (PLS-SEM)</i> ...	43
3.6.3 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	44
3.6.4 <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	44
3.6.5 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	51
4.3.2 <i>Partial Least Square-Structural Equation Modelling (PLS-SEM)</i> ...	84
4.3.3 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	85
4.3.4 <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	90
4.3.5 Pengujian Hipotesis	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	101

5.2.1 Saran Teoritis	101
5.2.2 Saran Praktis.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	108