

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Harga dan *Brand Trust* Terhadap *Repurchase Intention* Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Emina Cosmetics”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis merasa sangat terbantu oleh dorongan semangat, evaluasi, masukan, dan dukungan doa yang diberikan oleh berbagai pihak yang turut membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rezeki yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis selama mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.
6. Bapak Syahputra, S.Sos, M.Sc, Ph.D dan Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB., selaku dosen penguji proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bunda terkasih yang tidak pernah berhenti mendoakan penulis di sepertiga malamnya, senantiasa menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan emosional maupun material hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan serta penyusunan skripsi ini dengan baik.

8. Ayah dan Adek Firda, serta keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. R Rifqi Hendra Setiadi, yang selalu mendukung, memberikan semangat, serta menemani dan membantu penulis selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Sahabat seperjuangan dan terdekat selama masa perkuliahan, Zahira Hasna Aulia, Husnul Maulida, serta Fakhira Azzahra yang selalu menemani, mendukung, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
11. *Boygrouop* SEVENTEEN, yang telah menemani dan menjadi *comfort zone* penulis sejak masa SMP hingga pada titik penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menghibur melalui berbagai konten dan lagu-lagu *masterpiece*-nya.
12. Semua teman, responden penelitian, serta pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, Annisa Lathifah Raihana selaku penulis yang telah berhasil bertahan, pantang menyerah, dan berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan dan dapat menyusun skripsi ini tanpa kekurangan apapun.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan, penempatan bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk penulis dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan terutama mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 19 Juni 2024



Annisa Lathifah Raihana

NIM: 1501202080