

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERTA  
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN GARDEN CAFÉ & RESTO**

**SKRIPSI**

Diajukan selaku Salah Satu Syarat guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Gedhy Alvinna Riesya

1501204148



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**