

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya, yang sudah membagikan kemudahan dan kelancaran ketika menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan serta Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Garden Café & Resto”. Skripsi ini selaku salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, periset menerima beragam bantuan berupa pengajaran, bimbingan, beserta arahan dari pelbagai pihak, baik melalui langsung ataupun tak langsung. Oleh sebab itu, periset mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sejumlah-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Yth. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Yth. Bapak Syahputra, Ph.D, selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis.
4. Yth. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T, selaku Dosen Pembimbing yang begitu sabar dan sudah membagikan waktunya ditengah kesibukan beliau, membagikan kritik, saran serta arahan kepada saya selama proses penulisan skripsi ini.
5. Yth. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M, selaku Dosen Wali yang sudah meluangkan waktu guna berdiskusi, membagikan masukan dan nasihat kepada saya selama menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
6. Segenap Dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang sudah membagikan ilmu dan wawasannya selama saya menempuh studi di Telkom University.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang sudah membantu menyelesaikan skripsi saya dan membagikan dukungan selama ini.
8. Kedua orangtua penulis, Aries Jufri dan Ayra Saputri, terimakasih atas dukungan, doa serta segala kasih sayang yang kalian bagikan ketika

membesarkan serta membimbing periset selama ini sehingga periset bisa terus berjuang ketika menggapai mimpi dan cita-cita.

9. Saudara-saudara penulis, Kak Shiva Andinni Riesya dan Bang Moh. Rendianno Ayres, terimakasih atas dukungan, doa dan menjadi pendengar yang baik.
10. Kepada sahabat terbaik saya yakni Chiara Amanda yang sudah memberi motivasi dan membantu saya ketika menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Shofi, Zahra, Denisa, April, Alma, Alya, dan Febe, terimakasih sudah menjadi teman terbaik ketika menempuh perkuliahan serta mengajarkan beragam hal. Sukses guna kita semua Aamiin.
12. Teman-teman angkatan 2020 dan khususnya kelas AB4406, terimakasih atas kebersamaan dan kenangan indahny.
13. Pelbagai pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sedikit-beragam sudah turut andil serta mendoakan periset ketika menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini. Saya mengucapkan beragam terima kasih.

Selaku individu biasa, periset insaf bahwasanya penyusunan riset ini jauh dari kesempurnaan disebabkan keterbatasan kapabilitas serta pengetahuan periset. Oleh sebab itu, periset memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan pada penyusunan skripsi ini, serta siap menerima kritik yang membangun. Periset berharap skripsi ini mampu memberi manfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Bandung, 5 Juni 2024



Gedhy Alvinna Riesya

NIM: 1501204148