

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT., karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel XYZ". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang tersayang, Ibu Linda Sofrina Simatupang dan Bapak Susiadi, serta kakak penulis, Audrey Amelya Susiadi, yang selalu memotivasi penulis, juga tiada hentinya mendukung, memberikan semangat dan doa untuk penulis.
2. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B. dan Bapak Mochamad Arief Rahman Ramadhian, S.M., M.A.B., selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan evaluasi terhadap skripsi penulis.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Sukanto, Ibu Dwike, dan Bapak Gagas, selaku perwakilan pihak Hotel XYZ yang bersedia meluangkan waktu dan menyediakan informasi serta membantu penelitian ini sehingga seluruh rangkaian proses dapat terselesaikan dengan baik.
7. Aiko Tsabita Zaher, Meisya Sylvania, Salsabilla Fitri, Mariana Avila Wonga, dan Primadiani Difida, para sahabat penulis yang selalu hadir dan bersedia untuk mendengarkan cerita, menghibur, mendukung, dan memberikan semangat, serta mendoakan penulis.

8. Aulia Sakinah Rahma dan Febe Diatri Pampanglola, teman diskusi sekaligus sahabat yang menemani masa perkuliahan penulis, yang selalu bersedia untuk memberikan masukan dan saran, serta dukungan kepada penulis.
9. Zahra, Denisa, Shofi, dan Gedhy, serta teman-teman seperjuangan yang selalu bersedia membantu dan menemani masa perkuliahan penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi, bantuan, dan dukungan kepada penulis, sehingga proses penyelesaian skripsi ini dapat berlangsung dengan baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi seluruh pihak terkait. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dari penelitian ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan pada masa mendatang.

Bandung, 20 Juli 2024



Alya Amanda Susiadi  
NIM: 1501200326