

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.1.1 Strategi Komunikasi.....	12
2.1.2 Interaksi Sosial	13
2.1.3 Kesenjangan Komunikasi	14
2.1.4 Teori Interaksi Simbolik	16
2.1.5 Komunikasi Verbal	19
2.1.6 Komunikasi Nonverbal	20
2.1.7 Disabilitas.....	21
2.1.7.1 Tuli	22
2.1.7.2 Bahasa Isyarat	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	34

3.3 Objek dan Subjek Penelitian	34
3.3.1 Objek Penelitian	34
3.3.2 Subjek Penelitian.....	35
3.4 Lokasi Penelitian	36
3.5 Informan Penelitian	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.8 Teknik Keabsahan Data	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Karakteristik Informan	42
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Strategi Komunikasi.....	45
4.2.2 Interaksi Simbolik	55
4.3 Pembahasan	59
4.3.1 Strategi Komunikasi.....	59
4.3.2 Interaksi Simbolik	77
4.4 Hasil Penelitian	80
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Akademik.....	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88