

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya yang telah menyertai peneliti dalam proses mengerjakan dan menyelesaikan proses perancangan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH E-WOM PADA AKUN TIKTOK *BRAND* *TENUE DE ATTIRE* TERHADAP *BRAND AWARENESS*”. Perancangan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada program studi Ilmu Komunikasi dengan bidang konsentrasi *Marketing Communication*, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom, Bandung.

Pada proses pengerjaan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak pengalaman, pelajaran serta pemahaman yang senantiasa membantu peneliti saat mengimplementasikan ilmu – ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan. Perancangan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, dan motivasi dari banyak pihak termasuk orang – orang terdekat. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku Rektor Telkom University
2. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University
4. Ratih Hasanah Sudradjat, Ph.D selaku Dosen Wali yang membimbing dan membantu penulis selama berkuliah di Universitas Telkom
5. Indria Angga Dianita, S.Sos, M.A.B, selaku Dosen Pembimbing dan mentor selama masa perkuliahan penulis. Maaf selalu direpotkan sejak awal pemilihan dosen pembimbing hingga saat ini. Terima kasih banyak untuk semua usaha dan hal baik yang Ibu berikan.
6. Chairunnisa Widya Priastuty, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing sekaligus mentor yang selalu hadir dibelakang penulis jika penulis membutuhkan hal-hal yang berkaitan dengan skripsi ataupun tidak. Terima kasih sudah membantu penulis dalam banyak hal, sudah ada disana ketika tidak ada siapapun, dan menjadi

manusia yang sangat baik. Penulis mungkin tidak akan ada disini jika bukan karena keberadaanmu. Semoga hal baik selalu menyertaimu bu.

7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu, wawasan serta pengalaman yang luar biasa kepada penulis selama berkuliah di Telkom University.

8. Kedua orang tua penulis, Ibu Evieta dan Ayah Kyky yang selalu menyambut hangat semua kegagalan dan keberhasilan kecil yang penulis baru bisa gapai. Terima kasih kepercayaan, *support* baik berupa moril ataupun materil, dan semua yang diusahakan untuk anak pertamanya. Maaf untuk perjalanan yang tidak sempurna, semoga semesta mengizinkan banyak hal baik untuk penulis dan kalian ada disana untuk melihat dan merasakan semua yang akan penulis gapai dikemudian hari. Akan penulis usahakan semua hal baik itu untuk kalian.

9. Ayah Adhi, yang selalu ada dimanapun penulis berada. Terima kasih atas semua hal baik dan buruk yang diberikan. Maaf penulis sudah lupa seperti apa suaramu, tapi semua *memories* itu masih tertanam dengan baik dibenak penulis. Maaf beberapa kali sempat ingin menyerah, tapi tidak lagi. Seperti janjiku yah, *i'll fight good* seperti yang ayah harapkan dari nama "Ayla". Istirahatlah dengan tenang Superman, terbang lebih tinggi disana. Penulis maafkan dirimu atas semuanya yang tidak sempurna dan akan ku jaga ibu dengan sebaik mungkin.

10. Adela dan Aisyah selaku adik penulis, yang selalu bersedia penulis ganggu dikala kebosanan melanda. Maaf penulis belum bisa menjadi contoh yang baik untuk kalian. Jadilah lebih baik dari pada penulis, akan penulis usahakan semua hal baik untuk kalian.

11. Om abang, yang selalu memberikan support dan hal hal baru yang unik bagi penulis. Terima kasih sudah hadir diperjalanan hidup penulis.

12. Syamil, Vanka, Dian Ziena, Aulia Wulansari, Dewa Ayu, Refanda, Rofi, Kevin, Izza, dan teman teman lain di masa perkuliahan penulis, yang sudah mau direpotkan oleh penulis dan menerima semua kekacauan yang penulis sebabkan di hidup mereka. Terima kasih masa perkuliahan penulis indah karena kalian ada disana. Selamat sukses.

13. “GUGUS COVID TANGSEL”, yang selalu menjadi rumah yang indah untuk pulang. Terima kasih untuk pelukan hangatnya yang selalu ada untuk segala situasi di hidup penulis dan menjadi tempat yang nyaman untuk segala hal baik dan buruk yang penulis alami. *Thank you for existing guys !*

14. Abel dan Bella, yang selalu menjadi bagian indah dari perjalanan penulis dengan segala support dan uluran tangan dikala gelapnya hari datang di hidup penulis. Semoga hal baik selalu menyertai kalian, penulis akan selalu ada disini.

15. Kak fit, Pumpkin, Eggy, Ulaaa, Nayla, yang selalu ada dan memberikan bantuan dikala penulis membutuhkannya. Semoga semesta selalu memberikan hal baik untuk kalian dimanapun kalian berada.

16. Baskara Putra, yang telah melahirkan karya magis untuk menemani penulis dalam setiap langkah baik dalam penyusunan skripsi ataupun dalam menjalani hidup. Karya indahmu telah banyak menyelamatkan penulis dalam berbagai situasi yang terjadi selama perjalanan hidup penulis.

Bandung, 06 Agustus 2024



Kunto Ayla Baqiya Vietrandita

NIM: 1502202464