

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, *SERVICE QUALITY* DAN PROMOSI TERHADAP *REVISIT INTENTION* KONSUMEN CAFÉ TITIK TERANG PAYAKUMBUH” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas., ST., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomii Bisnis.
2. Bapak Dr. Akmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, nasihat, serta motivasi yang berharga kepada peneliti selama pengerjaan skripsi ini. Bimbingan dan dukungan yang diberikan ibu dosen telah sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti dalam menjalankan penyusunan penelitian ini.
5. Dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh jajaran dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan pemahaman, dan pengalamannya selama penulis menjalankan studi di universitas ini.
7. Kepada Mama dan Ayah tercinta, Despa Syafriza, S.Pd dan Advarion S.E adalah dua orang yang sangat berjasa dalam hidup peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk dukungan yang telah mereka diberikan. Hal ini membuat peneliti merasa

didukung dalam setiap pilihan dan keputusan yang peneliti ambil, serta memberikan kesempatan bagi peneliti untuk menyampaikan keluh kesah peneliti hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi orang tua terbaik bagi peneliti.

8. Kepada ayah sambung peneliti, bapak Efrion, S.Pd. Peneliti mengucapkan terima kasih atas doa, kasih, kepercayaan, dukungan dan selalu mendampingi peneliti dalam melakukan observasi selama penelitian berlangsung.
9. Kepada Adik Hafizatul Ismi dan keluarga besar Zamridar Family yang selalu menjadi penyemangat bagi peneliti, yang selalu membantu peneliti dalam keadaan apapun.
10. Khalila Widyasetta Khairunnisa, Rozul Moehammad Djorgi, A. Ainun Salsabila, dan Epi Pania Sinaga selaku sahabat peneliti yang sudah menemani serta memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
11. Rahim's Family selaku teman dekat peneliti yang selalu menemani dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi dan bekerjasama dengan baik selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
12. Seluruh responden yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner penelitian ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan bantuan ataupun dukungan dalam penelitian skripsi ini.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam segi teknik penulisan, struktur kata dan bahasa maupun aspek lainnya. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan peneliti skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti serta umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Juli 2024



Rahmiatul Ismi

1501228424