

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan PDB Ekonomi Kreatif Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Diagram Kontribusi Subsektor Ekonomi Kreatif.....	2
Gambar I. 3 Persentase Transaksi <i>Online</i> Elzatta Hijab Arpil-Oktober 2023 .....	8
Gambar 1. 4 Diagram <i>Fishbone</i> Kurangnya Kinerja <i>Website</i> Perusahaan .....	8
Gambar II. 1 Diagram Model Kano .....	21
Gambar II. 2 Blauth's Formula.....	24
Gambar II. 3 Kerangka Kerja Integrasi ServQual dan Model Kano.....	25
Gambar III. 1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	27
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah (lanjutan 1) .....	28
Gambar III. 3 Sistematika Penyelesaian Masalah (lanjutan 2) .....	29
Gambar III. 4 Sistematika Penyelesaian Masalah (lanjutan 3) .....	30
Gambar IV. 1 Diagram <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> .....	55