

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Implementasi Strategi Public Relations P.E.N.C.I.L.S dalam Membangun Awareness Instansi PPAK**”. Rasa terima kasih turut saya sampaikan kepada kedua orang tua saya Ibu Adrilina dan Bapak Agus Mulyana serta kedua adik kandung saya Adinda Nurhaliza Putri dan Muhammad Rasyadu Mulyana yang telah memberikan doa dan juga dukungan sehingga membuat peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk menyelesaikan program studi Sarjana Ilmu Komunikasi Telkom University. Di dalam proses penulisan sampai penilaian, penulis sadar bahwa penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan, dukungan serta motivasi dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Telkom University
2. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial
3. Idola Perdini Putri, Ph. D. selaku ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial
4. Arie Prasetyo, S. Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah membantu, membimbing, dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Alila Pramiyanti, Ph.D selaku Dosen Wali yang sudah membantu peneliti selama masa perkuliahan
6. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan
7. Kepada seluruh rekan – rekan penulisan yang juga senantiasa memberikan masukan serta dukungan moril kepada peneliti dalam proses penelitian ini
8. Kepada seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi untuk mendukung kelancaran penelitian ini.

9. Kepada bapak Almarhum Samsu Hadriwijaja selaku kakek peneliti yang telah memberikan dukungan, motivasi dan masukan kepada peneliti selama masa hidupnya
10. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga telah memberikan dukungan dan kebersamaan penulis di dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan juga belum sempurna. Dengan segala kerendahan hati, peneliti siap untuk menerima kritik serta saran yang membangun untuk skripsi ini. Dari masukan dan saran yang telah disampaikan, peneliti juga berharap skripsi ini dapat berguna bukan semata bagi peneliti melainkan juga semua pihak yang membutuhkan. Demikian kata pengantar ini peneliti buat, atas segala kesalahan dan kekurangan peneliti ucapkan mohon maaf yang sebesar – besarnya.

**Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Bandung, 5 Agustus 2024



Muhammad Hafizh Mulyana

NIM: 1502204260