

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur dan rendah hati, penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul “Perancangan *Dashboard* Untuk Fungsi *Monitoring* Proses Stok Barang Sesuai *Requirements* ISO 9001:2015 Pada UMKM BDM Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*”. Tugas akhir ini bertujuan sebagai syarat kelulusan, Mahasiswa S1 Teknik Industri Telkom University. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai
3. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. selaku dosen pembimbing 1 penulis yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan, bimbingan serta arahan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
4. Ibu Bela Pitria Hakim, S.T, M.T. selaku dosen pembimbing 2 penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing serta arahan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Manajer serta pegawai UMKM BDM yang telah memberikan kesempatan untuk bekerja sama dalam penulisan tugas akhir ini serta masukan sealam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis merasakan bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun dari pembaca dengan senang hati dan terbuka penulis terima sehingga tugas akhir ini dapat dikembangkan lebih baik ke depannya.

Bandung, 17 Juli 2024



Penulis