

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM DOKUMENTASI INFORMASI PADA PROSES PERENCANAAN PRODUKSI KONVEKSI JAKET & SWEATER UMKM OneWay BERDASARKAN ISO 9001:2015 DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*”**. Penulisan Tugas Akhir ini dapat selesai tak lepas dari dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa mendukung moral dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja praktek dan mengerjakan laporan dengan baik.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah membimbing dan berdiskusi serta memberikan saran selama penyusunan Tugas akhir ini.
3. Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah membimbing dan berdiskusi serta memberikan saran selama penyusunan Tugas akhir ini.
4. UMKM OneWay yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalani kegiatan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik serta saran yang bersifat memotivasi dan membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga laporan ini dapat bermanfaat. Terima kasih.

Bandung, 6 September 2024

Kurnia Khiyaril Fata’