

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	51

3.4	Populasi Sampel	53
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	55
3.6	Teknik Analisis Data	56
3.7	Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Hasil Penelitian	63
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89