

ABSTRAK

Saat ini perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia sangat pesat sehingga memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk mengembangkan bisnis dalam berbagai bidang usaha, salah satunya pada sektor *fashion*. UMKM Odelia Hijab merupakan unit usaha di bidang *fashion* busana muslimah yang berada di Kabupaten Sumedang. Dalam proses produksi yang dilakukan, terdapat sejumlah hambatan yang mengakibatkan proses produksi tidak berjalan dengan optimal sehingga menuntut UMKM Odelia Hijab untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, seperti tidak terpenuhinya kebutuhan bahan baku kain dan ketidakpastian dalam pemilihan *supplier*. Oleh karena itu, proses pemilihan *supplier* menjadi fokus penelitian dengan tujuan untuk menetapkan skala prioritas kriteria pemilihan *supplier* serta merancang prosedur pemilihan *supplier* pada UMKM yang sesuai persyaratan ISO 9001:2015 klausul 8.4.1 dan persyaratan kriteria pemilihan *supplier* menurut van Weele sehingga dapat meningkatkan efisiensi proses.

Dalam penelitian ini, metode *Business Process Improvement* (BPI) dipilih sebagai pendekatan untuk menyederhanakan proses pemilihan *supplier* serta memastikan ketersesuaian dengan standar ISO 9001:2015. Tahapan perancangan melibatkan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan prioritas kriteria pemilihan *supplier*. Selanjutnya, diperlukan verifikasi dan validasi hasil rancangan untuk memastikan kesesuaian dengan standar dan kebutuhan perusahaan.

Usulan rancangan solusi dari permasalahan pada UMKM Odelia Hijab mencakup prosedur pemilihan *supplier* yang diintegrasikan dengan skala prioritas kriteria, dan pemetaan perbaikan proses. Hasil akhir perancangan prosedur pemilihan *supplier* mengalami peningkatan efisiensi sebesar 11,9%. Proses pemilihan *supplier* yang terintegrasi dengan skala prioritas kriteria akan memberikan dasar yang lebih kuat untuk memastikan bahwa setiap *supplier* yang dipilih memenuhi standar tertinggi. Adanya standar dan prosedur baru diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas proses pemilihan *supplier* UMKM Odelia Hijab.

Penelitian ini memberikan manfaat bagi UMKM Odelia Hijab dengan memberikan solusi konkrit untuk memperbaiki proses pemilihan *supplier*, mengoptimalkan kinerja bisnis, dan memenuhi standar ISO 9001:2015 Klausul 8.4.1. Dengan solusi yang dihasilkan dari penelitian ini, Odelia Hijab dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan melalui pemilihan *supplier* yang lebih baik dan terpercaya.

Kata Kunci: *Pemilihan Supplier, ISO 9001:2015, Business Process Improvement, AHP*