

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISTILAH	x
BAB I PENDAHULUAN.....	12
I.1 Latar Belakang.....	12
I.2 Perumusan Masalah	19
I.3 Tujuan Tugas Akhir	19
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	19
I.5 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	22
II.1 Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015.....	22
II.2 <i>Standard Operating Procedures (SOP)</i>	23
II.3 Supplier.....	24
II.4 Kriteria Pemilihan <i>Supplier</i>	24
II.5 Business Process Improvement (BPI)	26
II.6 Klasifikasi Aktivitas	27
II.7 <i>Purposive Sampling</i>	27
II.8 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	28
II.9 Alasan Pemilihan Metode.....	30
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	32
III.1 Sistematika Perancangan	32
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	37
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	37
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA, DAN PERANCANGAN	38
IV. 1 Pengumpulan Data.....	38
IV.1.1 Data Primer	38
IV.1.2 Data Sekunder	47
IV. 2 Pengolahan Data	49
IV.2.1 <i>Develop the Process Inventory</i>	49

IV.2.2	<i>Establish the Foundation</i>	54
IV.2.3	<i>Draw and Verify the Process Map</i>	55
IV.2.4	Penetapan Prioritas Kriteria <i>Supplier</i> dengan Metode AHP	59
IV.3	Perancangan	62
IV.3.1	Penetapan Bobot Kriteria <i>Supplier</i>	62
IV.3.2	<i>Apply Improvement Techniques (Streamlining)</i>	62
IV.3.3	Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan	63
IV.3.4	Analisis siklus PDCA	65
IV.3.5	Hasil Rancangan	65
BAB V ANALISIS		67
V.1	Verifikasi	67
V.1.1	Hasil Skala Prioritas Kriteria Pemilihan <i>Supplier</i>	67
V.1.2	SOP Pemilihan <i>Supplier</i>	68
V.2	Validasi	68
V.3	Analisis Hasil	69
V.3.1	Analisis Hasil Skala Prioritas Kriteria Pemilihan <i>Supplier</i>	69
V.3.2	Analisis Hasil Rancangan SOP Pemilihan <i>Supplier</i>	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		73
VI.1	Kesimpulan	73
VI.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		76