

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, M., Ariyanto, A., Andi, D., Oktavianti, N., Amelia, R. W., Wiguna, M., . . . Devi, W. (2021). Entrepreneurial Mindsets & Skills. In M. Abid, *Belajar Memulai Bisnis UMKM* (p. 36). Solok: Insan Cendekia Mandiri.
- Anastasya, A. (2023, Juli 8). *Data UMKM, Jumlah dan Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Indonesia*. Retrieved from ukmindonesia.id:
<https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/data-umkm-jumlah-dan-pertumbuhan-usaha-mikro-kecil-dan-menengah-di-indonesia#:~:text=Dilansir%20dari%20Kompas%2C%20Kementerian%20Koperasi,UMKM%20yang%20mendaftar%20di%20OSS.>
- Danial, & Wasriah. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan UPI.
- Dentch, M. P. (2017). *The ISO 9001:2015 Implementation Handbook Using the Process Approach to Build a Quality Management System*. Milwaukee: ASQ, Quality Press.
- Dewi, A., & Jalenski, M. (2021). *PERANCANGAN SOP PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PRAKTIKUM PADA PRODI TEKNIK INDUSTRI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG*. Bandung: Universitas Telkom, S1 Teknik Industri.
- Fatimah, E. N. (2015). *Strategi Pintar Menyusun SOP Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Fauzy, A. (2019). *Metode Sampling*. Tangerang: Universitas Terbuka.
- Harrington. (1991). *Business Process Improvement The Breakthrough Strategy For Total .*
- Hoyle, D. (2018). *ISO 9000 Quality System Handbook Increasing the Quality of an Organization's Outputs* (7th ed.). Oxon: Routledge.
- Nur'aini, F. (2020). *Panduan Lengkap Menyusun SOP dan KPI*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement: 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. New York: AMACOM.
- Pradipta, A. Y., & Diana, A. (2017). *Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Supplier pada Apotek dengan Metode AHP dan SAW (Studi Kasus Apotek XYZ)*. Jakarta: PROSIDING seminar nasional sisfotek.
- Saaty, T. L., & Vargas, L. G. (2000). *Models, Methods, Concepts, & Applications of the Analytic Hierarchy Process*. Pittsburgh: Springer Science & Business Media, LLC.
- Saaty, T. L., & Vargas, L. G. (2012). *Models, Methods, Concepts & Applications of the Analytic Hierarchy Process* (2 ed.). Pittsburgh: Springer Science & Business Media.

- Silalahi, S. P. (2013). Pengaruh Etika, Kompetensi, Pengalaman Audit dan Situasi Audit Terhadap Skeptisme Profesional Auditor. *Jurnal Ekonomi Universitas Riau*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tegar, N. (2019). *Panduan Lengkap Manajemen Distribusi*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- van Weele, A. J. (2005). *Purchasing and Supply Chain Management*. Hampshire: Thomas Rennie.
- Viarani, S. O., & Zadry, H. R. (2015). Analisis Pemilihan Pemasok dengan Metode Analytical Hierarchy Process di Proyek Indarung VI PT Semen Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*.