

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul Perbaikan *Positioning D'sugar Coffee Berdasarkan Perceptual Mapping Menggunakan Metode Multidimensional Scaling*.

Pada kesempatan kali ini, dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada yang terhormat:

1. Pemilik D'sugar Coffee yang telah megijinkan D'sugar Coffee menjadi objek pada peneltian kali ini.
2. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah mendukung, membimbing dan mengarahkan penulis dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dorongan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi/tugas akhir ini.

Adapun penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan Tugas Akhir terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna melengkapi dan menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis.