

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Adyawanti, T. (2017). Kompetensi Komunikasi. *Prolistik*, 2(1), 24.
- Arumdhani, F. A., & Naryoso, A. (2018). Kompetensi Komunikasi Public Relations dalam Menjalinkan Hubungan dengan Stakeholder. *Interaksi Online*, 6(3), 294–301. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/interaksi-online/article/view/21029>
- Baba, M. A. (2017). Analisis Data Penelitian Kualitatif. In *Penerbit Aksara Timur*.
- Bungin, B. (2015). *Komunikasi Pariwisata: Tourism Communication*.
- Chanwanakul, S. (2021). Effectiveness of Tour Guides' Communication Skills At Historical Attractions. *International Journal of Entrepreneurship*, 25(4), 1939–4675.
- Chotib, M. (2015). Potensi Pengembangan Wisata Religi Di Kabupaten Jember. In *Iain Jember Press* (Vol. 53, Issue 9).
- Damayanti, L. S. (2020). Strategi Peningkatan Keterampilan Bahasa Inggris Pelaku Wisata Di Desa Wisata Tista, Kerambitan, Tabanan. *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 3(1), 1–22. <https://doi.org/10.46837/journey.v3i1.62>
- Dartiningsih, B. E. (2016). Gambaran Umum Lokasi, Subjek, dan Objek Penelitian. *Pusat Kajian Komunikasi Publik Prodi Ilmu Komunikasi FISIB-UTM & Aspikom Jawa Timur*, 285. <http://komunikasi.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/BUKU-RISET-KOMUNIKASI-JADI.pdf>
- Eskak, E. (2014). Metode Pembangkitan Ide Kreatif Dalam Penciptaan Seni. *Corak*, 2(2), 167–174. <https://doi.org/10.24821/corak.v2i2.2338>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Frianda, V., Hairunnisa, H., & Ghufro, G. (2018). Strategi Komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat Gerakan Memungut Sehelai Sampah (LSM GMSS) Dalam Mengkampanyekan Larangan Membuang Sampah Di Sungai Karang Mumus Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 43–57.
- Hayati, E. D., & Drihartati, S. S. (2021). Penerapan Teknik Kepemanduan Wisata Dalam Narasi Pemandu Wisata Kota Lama Semarang. *Bangun Rekaprima*, 7(1), 70–82. <https://doi.org/10.32497/bangunrekaprima.v7i1.2594>
- Heryana, A. (2015). Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif. *Universitas Esa Unggul, December*, 1–14.
- Junaidi. (2021). *PENYESUAIAN PESAN DALAM KOMUNIKASI*. 1–17.
- Kristiyanto, A. E. (2016). Fakta dan Sejarah: Usaha Mengkaji Alam Pikiran di Balik Peristiwa Historis. *Studia Philosophica et Theologica*, 16(1), 17–32. <https://ejournal.stftws.ac.id/index.php/spet/article/view/47>
- Kusmarni, Y. (2012). STUDI KASUS (John W. Creswell). *UGM Jurnal Edu UGM Press*, 2, 1–12. <https://doi.org/10.1080/07263869100034611>
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2021). *Theories of Human Communication 12/E*.

- Malik, A., & Putri, L. D. (2023). Kompetensi Komunikasi sebagai Faktor Keberhasilan dalam Pelaksanaan Program Kampus Mengajar (Studi Kasus di SD Negeri Sinaba Kasemen Kota Serang). *Scriptura*, 13(1), 1–13.  
<https://doi.org/10.9744/scriptura.13.1.1-13>
- Martoredjo, N. T. (2014). Keterampilan Mendengarkan Secara Aktif dalam Komunikasi Interpersonal. *Humaniora*, 5(1), 501. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.3067>
- Misran. (2019). *KOMPETENSI BERBICARA PRAMUWISATA ARAB DI INDONESIA (STUDI KASUS DI KAWASAN PUNCAK)*. III(1), 96–119.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Pajriah, S. (2018). Peran Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Pariwisata Budaya Di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Artefak*, 5(1), 25. <https://doi.org/10.25157/ja.v5i1.1913>
- PRAMBORSFM. (2014). *PRAMBORSFM*. PRAMBORSFM. <https://www.pramborsfm.com/>
- Pratiwi, E. D., & Sugandi, M. S. (2021). Perilaku Komunikasi Antara Pemandu Wisata dan Wisatawan dalam Wisata Sejarah di Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 8(1), 691–703.
- Rahardjo, M. (2017). *STUDI KASUS DALAM PENELITIAN KUALITATIF: KONSEP DAN PROSEDURNYA*. 14(1), 55–64.
- Rahmat, R., Jabri, U. M., & Firdayanti, F. (2021). Pengaruh Penerapan Metode Pair Check Terhadap Kemampuan Pemahaman Membaca Peserta Didik Kelas V di Sekolah Dasar Negeri 37 Tungka Kabupaten Enrekang. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 5(2), 791–795. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v5i2.1168>
- Rahmawati, A. F. (2014). Pola Komunikasi Pemandu Wisata (Guide) Kampung Wisata Batik Kauman Surakarta. *Journal of Rural and Development*, V(2), 1–10.
- Rahmawati, K. J., & Meisyanti. (2023). TREKKING SENTUL DALAM MELAYANI WISATAWAN. *Ilmu Komunikasi 2023 (Universitas Persada Y.A.I)*, XXVIII(3), 299–311.
- Rakhmat, J. (2018). *Psikologi Komunikasi*.
- Rambe, R. N., Munthe, A. R., Hairani, A., Siregar, H. D., Aulia, L., & Nurzal, S. A. (2023). Analisis Pengoptimalisasian Literasi Sekolah Terhadap Minat Baca Siswa Sekolah Dasar. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 950–956. <https://doi.org/10.56832/edu.v3i2.341>
- Rusandi, & Rusli. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 1–13.  
<https://doi.org/10.55623/au.v2i1.18>
- Rusmiati, D., Malihah, E., & Andari, R. (2022). *Peran Pemandu Wisata dalam Pariwisata Pendidikan*. 2(11), 3765–3772.
- Soehardjo, M. D. H., & Mukaromah. (2023). *Kompetensi Komunikasi Pemandu Sebagai Komunikator Dalam Konteks*. 11(2), 261–276.
- Sudiansyah, A. (2019). Efektivitas Komunikasi Dakwah Di Pesantren MQ dalam Merubah Akhlak Santri. *Communicatus: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(2), 21–36.  
<https://doi.org/10.15575/cjik.v1i2.4842>
- Sugiarto, E. (2019). *Kamus Istilah Pariwisata*.
- Sulistyo, P. B., & Arswendi, R. (2021). Teknik Storytelling Dalam Public Speaking Bagi

- Pelaku Pariwisata Di Kabupaten Lebak, Provinsi Banten. *Jurnal Sinergi: Pengabdian Ummat*, 3(2), 1–4.  
<http://journal.ummat.ac.id/index.php/JSPU/article/view/11004%0Ahttps://journal.ummat.ac.id/index.php/JSPU/article/viewFile/11004/5351>
- Suryana, A., Zaki, I. B., Sua, J., Phua, G., Jekson, J., & Celvin, C. (2021). Pentingnya Membaca Buku bagi Generasi Baru di Era Teknologi Bersama Komunitas Ayobacabatam. *National Conference for Community Service Project (NaCosPro)*, 3, 715–720. <https://journal.uib.ac.id/index.php/nacospro/article/view/6010>
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*.
- Suwena, I. K., & Widyatmaja, I. G. N. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. 252.
- Wahyuningsih, S. (2013). Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya. *UTM PRESS Bangkalan - Madura*, 119, 119.
- Warokka, M. (2018). *Teknik memandu wisata*. 1–38.
- Yin, R. K. (2012). *Studi Kasus: Desain & Metode*.
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>