

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.7 Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63

4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	104