

DAFTAR ISTILAH

<i>Laundry</i>	: Proses pencucian pakaian biasa menggunakan air dan deterjen
UMKM	: Usaha Menengah Kecil Menengah
SWOT	: <i>Strength, Weakness, Opportunities, Threats</i>
QSPM	: <i>Qualitative Strategic Planning Matrix</i>
<i>Value Proposition</i>	: keseluruhan manfaat atau nilai ekonomi yang dijanjikan akan diberikan kepada pelanggan saat ini dan masa depan yang akan membeli produk dan/atau layanan mereka.