

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Tahapan Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	48

3.6	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Analisis Data Statistik Deskriptif.....	57
4.2	Hasil Penelitian	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		91