

**PERANCANGAN SOP PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR
BERDASARKAN ISO 9001 : 2015 KLAUSUL 7.1.3 MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* DI FAKULTAS
REKAYASA INDUSTRI UNIVERSITAS TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Linda Camelia

1201204012



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024