

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Kepuasan Pengguna Infrastruktur di FRI.....	3
Gambar I. 2 Catatan Keluhan Terhadap Ruang Kelas Di Gedung Cacuk Periode Agustus-Desember 2023	4
Gambar I. 3 Catatan Keluhan Terhadap Ruang Kelas Di Gedung TULT Periode Agustus-Desember 2023	5
Gambar I. 4 Keluhan Pada Fasilitas Laboratorium di Gedung TULT Periode Agustus-Desember 2023	6
Gambar I. 5 Catatan Keluhan Pada Laboratorium Di Gedung Cacuk Periode Agustus - Desember 2023	7
Gambar I. 6 Diagram <i>Fishbone</i>	9
Gambar II. 1 Siklus PDCA Pada ISO 9001:2015	16
Gambar III. 1 Alur Sistematis Perancangan.....	31
Gambar III. 2 Sistematis Perancangan (Lanjutan).....	32
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Level 0.....	38
Gambar IV. 2 Proses Bisnis Level 1	39
Gambar IV. 3 Proses Bisnis Level 2 <i>Core Process</i> Pemeliharaan.....	40
Gambar IV. 4 Proses Bisnis Level 2 <i>Supporting</i>	41
Gambar IV. 5 Proses Bisnis Eksisting.....	42
Gambar IV. 6 Struktur Organisasi Bagian SDM, Keuangan dan Logistik	44
Gambar IV. 7 Proses Bisnis Pemeliharaan Infrastruktur di FRI	47