

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi
BPMN	BPMN atau <i>Business Process Model Notation</i> merupakan suatu konsep standar grafis yang digunakan untuk memodelkan sebuah proses bisnis dalam sebuah diagram dengan tujuan untuk meminimalisir adanya kesalahan analisis dalam suatu sistem bisnis pada organisasi.
BPM Lifecycle	<i>Business Process Management Life Cycle</i> merupakan suatu kerangka kerja yang dapat digunakan untuk mengelola dan mengoptimalkan suatu proses bisnis yang terdiri dari beberapa fase berulang dengan tujuan agar proses bisnis tetap efektif.
Maintenance	Pemeliharaan atau <i>maintenance</i> merupakan suatu rangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menjaga, memperbaiki, dan memperpanjang masa pakai suatu aset, peralatan atau infrastruktur agar tetap dalam kondisi yang optimal dan berfungsi dengan baik.
Maintenance Infrastructure	Pemeliharaan infrastruktur adalah serangkaian tindakan yang dilakukan untuk memastikan bahwa infrastruktur, seperti jalan, jembatan, jaringan listrik, saluran air, bangunan, dan fasilitas publik lainnya, tetap dalam kondisi baik dan berfungsi secara optimal yang bertujuan untuk memperpanjang umur pakai, mencegah kerusakan yang lebih serius, dan memastikan keselamatan serta kenyamanan pengguna.
PDCA	Siklus PDCA ( <i>Plan-Do-Check-Act</i> ) adalah metode manajemen yang digunakan untuk mengontrol dan terus meningkatkan proses dan produk.
Pemeliharaan Preventif	Pemeliharaan preventif merupakan kegiatan pemeliharaan yang dilakukan secara rutin berdasarkan pada rancangan program yang telah ditetapkan dan sesuai dengan jadwal yang direncanakan serta memiliki tujuan untuk mencegah adanya terjadi kerusakan atau kegagalan dari fungsi aset dan infrastruktur tersebut.
Pemeliharaan Korektif	Pemeliharaan preventif merupakan kegiatan pemeliharaan yang dilakukan setelah terjadinya kerusakan atau adanya keluhan mengenai infrastruktur ataupun aset terkait yang bertujuan agar dapat memperbaiki dan mengembalikan nilai guna dari aset dan infrastruktur tersebut.
Risk Based Thinking	<i>Risk Based Thinking</i> merupakan suatu pendekatan proaktif dalam suatu manajemen yang menekankan pada proses identifikasi, analisis, dan pengelolaan risiko sebagai bagian dari integral perencanaan dan pengambilan keputusan dengan tujuan untuk meminimalkan dampak yang mungkin timbul dari berbagai risiko.
SOP	SOP atau <i>Standard Operating Procedure</i> merupakan dokumen yang berisi langkah-langkah terinci dan terstruktur untuk melakukan suatu proses dengan cara

	yang konsisten dengan tujuan untuk meningkatkan tujuan yang akan dicapai dan meminimalkan terjadinya risiko kesalahan.
Stakeholder	Stakeholder adalah suatu individu, kelompok, atau organisasi yang memiliki kepentingan atau pengaruh terhadap suatu proyek atau perusahaan tertentu yang dapat mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan dari proyek tersebut.