

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasionalisasi Variabel	52
3.3 Tahapan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6 Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	67
4.2 Hasil Penelitian	80

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		104