

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN PERBANKAN  
SEBELUM DAN SESUDAH MENERAPKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*  
(Studi Kasus pada Bank Umum Konvensional di Indonesia dan  
Malaysia Periode 2013-2019)**

**THESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

**Rafqah Annisa Kusumaningrum**

**204012310056**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**