

DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Deskripsi Singkat | Halaman Pertama Muncul |
|----------------|--|-------------------------------|
| QFD | QFD merupakan metode untuk perencanaan dan pengembangan produk atau layanan yang terstruktur yang memungkinkan tim pengembangan untuk secara jelas menentukan keinginan dan kebutuhan. | 4 |
| DMAI | Pendekatan DMAI adalah suatu kerangk kerja yangv efektif untuk meningkatkan proses serta mengatur atau mengelola suatu upaya perbaikan. | 4 |
| CTQ | CTQ merupakan atribut pentingn yang harus dipenuhi dalam produk atau layanan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan. | 1 |
| Stakeholder | Orang atau kelompok yang terlibat oleh suatu proyek, keputusan, tau kegiatan seperti pelanggan, karyawan, pemasok, pemegang saham, atau masyarakat. | 1 |
| Twisting | Salah satu proses pada produksi pembuatan modul pipih. | 5 |
| Defect | Ketidaksesuaian atau cacat pada produk atau layanan mengakibatkan tidak terpenuhinya standar kualitas yang telah | 5 |

| | | |
|----------------------------|--|----|
| | ditetapkan. | |
| Six Sigma | Metode manajemen kualitas yang digunakan untuk meningkatkan proses bisnis dengan mengurangi variabilitas. dan cacat (cacat) dalam produk atau layanan. | 12 |
| Voice of Customer | Metode untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memahami kebutuhan, harapan dan preferensi pelanggan mengenai produk atau layanan. | 14 |
| House Of Quality | Salah satu tools dalam aplikasi QFD (Quality Function Deployment) yang digunakan untuk mengidentifikasi hubungan antara kebutuhan pelanggan dengan karakteristik produk. | 18 |
| UCL (Upper Control Limit) | Batas atas pada peta kendali yang menunjukkan nilai maksimum yang dapat diterima oleh variabel proses. | 16 |
| LCL (Lower Control Limit) | Batas bawah pada peta kendali yang menunjukkan nilai minimum yang dapat diterima untuk variabel proses. | 16 |
| Root cause | Penyebab utama dari suatu masalah, kegagalan, atau cacat dalam proses atau sistem. | 20 |
| Need statement | Pernyataan yang secara jelas dan ringkas menggambarkan kebutuhan atau masalah yang harus diatasi oleh sebuah produk, layanan, atau | 24 |