

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Media Sosial terhadap Customer Engagement Taman Wisata Candi Prambanan (Studi pada Instagram @prambananpark *menggunakan Circular model of SoMe*)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D yang merupakan Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si selaku dosen yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan ilmu, arahan, motivasi selama penyusunan tesis ini.
4. Seluruh dosen pengajar di program studi Ilmu Komunikasi yang telah dan pernah mengajar peneliti serta sudah mau berbagi ilmu, wawasan dan pengalamannya kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi Program Studi Magister Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan selama proses studi.
6. Media Balitha, Iwan Hermawan selaku kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan berupa kasih sayang, kepercayaan, motivasi, waktu dan materi dalam proses penyusunan penelitian ini.

7. Attila Yasa Hermawan selaku Kakak dan Ryan Hilmi Krisnanto selaku teman dari peneliti yang selalu memberikan motivasi, saran, dan meluangkan waktunya dalam proses penyusunan penelitian ini.
8. Kepada semua teman peneliti dari Magister Ilmu Komunikasi. Terima kasih sudah banyak membantu peneliti sehingga mendapatkan dukungan positif selama berkuliah
9. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada kalian semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Qitana Hertha Mishila



205022310041